

Il produttore non si assume alcuna responsabilità a causa della inosservanza delle istruzioni del prodotto da parte dell'utilizzatore o dell'inadeguata competenza del medesimo. In caso di dubbi affidarsi a installatori professionisti.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

I prodotti devono essere utilizzati in modo conforme alle istruzioni, alla buona tecnica ed alle norme vigenti. Qualora necessario il prodotto deve essere alimentato con idoneo alimentatore di sicurezza fornito dal costruttore ed accordabile con la tensione e le polarità indicate sulla targhetta o sull'imballo dell'apparecchio stesso. La corretta giunzione dell'apparecchio con i cavi di connessione all'alimentazione è affidata all'installatore. Il produttore non si assume nessuna responsabilità per danni all'apparecchio, a cose o a persone, causati dall'utilizzo di un alimentatore non idoneo o da una connessione non eseguita a regola d'arte. Gli apparecchi, a seconda della versione, sono previsti per essere installati a parete, mediante l'ausilio di tasselli non forniti nella confezione, al suolo mediante picchetti in plastica (forniti) o a pavimento, anche se non si escludono applicazioni diverse. In caso di installazioni diverse, assicurarsi dell'idoneità del prodotto all'uso al quale verrà sottoposto. La solidità e la buona tenuta del fissaggio devono essere verificati dall'installatore. Il costruttore non può essere tenuto responsabile di danni all'apparecchio, a cose o a persone, provocati da installazioni diverse o dal distacco o dalla caduta dell'apparecchio stesso a seguito di una non corretta installazione. Il produttore non si assume nessuna responsabilità per l'usura del prodotto dovuta ad installazione in luoghi o in condizioni tali da sottoporre l'apparecchio ad un servizio gravoso, sconsigliabile da elementari cognizioni di buona tecnica. E' pertanto competenza dell'utilizzatore valutare l'idoneità dell'apparecchio all'uso ed alle sollecitazioni cui può essere sottoposto.

CONDIZIONI DI GARANZIA

I prodotti che ricadono nel campo di applicazione delle Direttive 89/336, 92/31 e 73/23 CE, aggiornate dalla Direttiva 98/68 CE e successive modifiche, devono essere conformi ai requisiti essenziali nelle stesse contenute, per essere immessi sul mercato ed installati nel territorio dell'Unione Europea. La conformità alle Direttive CE è certificata dalla apposita marcatura CE sul prodotto e/o sul suo imballo o sulle istruzioni d'uso. I prodotti che non ricadono nel campo d'applicazione delle Direttive CE sono, in ogni caso, conformi alla Direttiva 92/89 (sicurezza generale dei prodotti). Gli articoli destinati esclusivamente all'esportazione in paesi non aderenti all'Unione Europea, dei quali è vietata la diffusione sul mercato europeo, rispettano le previsioni in materia di sicurezza, sono costruiti a regola d'arte e, se installati correttamente e da personale esperto, se utilizzati in conformità all'uso a cui sono destinati e sottoposti a regolare manutenzione, se prevista, salvaguardano la sicurezza delle persone e delle cose. Si precisa che i prodotti, per i quali non sia predeterminata una destinazione d'uso, dovranno essere utilizzati da persone esperte ed esclusivamente per impieghi professionali. Indicazioni, misure e disegni dei prodotti vengono riportati soltanto ad uso esemplificativo e non hanno carattere vincolante. Tutti i prodotti devono essere collegati ed installati da personale competente e secondo le norme "CEI impianti" in vigore in Italia, le Norme Europee o seguendo le istruzioni. Si declina qualsiasi responsabilità in ordine a malfunzionamenti o danni derivanti da una non corretta installazione. Deve essere cautela di chi installa od utilizza il prodotto adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti previsti dalle "norme" e dalle istruzioni che accompagnano il prodotto, affinché un uso o un'installazione non corretta non causino malfunzionamenti tali da porre a rischio la sicurezza di persone e cose. Il costruttore non è responsabile per un difetto di conformità della merce, se al momento dell'acquisto il compratore conosceva o non avrebbe potuto ignorare tale difetto di conformità. Ogni reclamo in ordine a presunti vizi della merce, nonché ogni altra eventuale contestazione in merito alla stessa, dovranno essere denunciati al venditore per iscritto e nel termine di otto giorni dal ricevimento. In ogni caso il compratore decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al venditore entro otto giorni dalla scoperta.

La garanzia ha la durata di due anni dalla data di fabbricazione indicata sull'apparecchio, o dalla data di acquisto se giustificata da un documento originale. La garanzia è operante unicamente se il materiale è ritornato in un imballo adeguato, se i componenti dell'apparecchio sono sostanzialmente intatti o comunque non intenzionalmente manomessi o modificati. La garanzia NON è operante se gli apparecchi sono utilizzati e/o installati in maniera non conforme alle istruzioni allegate e alla buona norma, se risultano modificati senza il consenso del produttore, se sono stati riparati con componenti non originali o non idonei, se sono manomessi o mancanti di una o più parti, se risultano rotti a seguito di urti, cadute o uso improprio, se sono stati danneggiati dalla penetrazione dell'acqua a causa di incuria o disattenzione nel montaggio. La garanzia è limitata alla riparazione del prodotto difettoso e/o alla sostituzione con uno equivalente, nella misura in cui il fabbricante ritiene fondato il motivo del ritorno, il quale declina ogni addebito facente seguito a contestazioni per perdite di profitto, o per danni a cose o persone causati da un uso improprio del prodotto o da un'installazione inadeguata. La responsabilità del produttore si estende soltanto ai difetti del prodotto che si manifestano nelle normali condizioni di impiego previste dalle istruzioni del prodotto o dal corretto uso dello stesso secondo la prassi consolidata o l'eventuale normativa di riferimento. In particolare non si assumono responsabilità per difetti derivanti da eventi atmosferici o calamità naturali (sovratensioni, fulminazioni ecc), per lamentele inerenti al decadimento delle prestazioni del prodotto e/o al suo degrado estetico, dovute al normale deterioramento nel tempo del prodotto stesso. In ogni caso la garanzia per vizi si intende della durata massima di anni due dalla data di produzione del prodotto e sempre che si abbia la dimostrazione da parte dell'acquirente della corretta conservazione del prodotto, della corretta installazione, del corretto uso, e la garanzia si intende limitata a scelta del produttore, al rimborso del prezzo o alla riparazione gratuita o alla sostituzione dei prodotti difettosi. La garanzia decade ogni qualvolta il prodotto venga restituito in imballi inadeguati o non integri, oppure in cattive condizioni dovute a giudizio del produttore a cause diverse del semplice uso del prodotto, anche prolungato nel tempo.

Nel caso in cui il produttore non adempia alle condizioni contrattuali per cui il contratto di vendita abbia ad essere risolto, è ammesso il risarcimento del danno, solo se provato con documenti e verificabile. In ogni caso il risarcimento sarà dovuto nei limiti massimi del doppio del valore del prodotto acquistato. Per valersi dei diritti di cui sopra, il compratore deve essere in regola con i pagamenti previsti dal contratto di vendita.