

Art. LINEA 18 – LEGGERE E CONSERVARE

Striscia luminosa composta da 10 LED SMD (4W), per segnalazioni luminose, effetti scenografici, delimitazione di spazi ecc. - Alimentazione a 12 o 24 Volt dc- **CONDIZIONI DI INSTALLAZIONE:** La striscia è composta da una scatola da incasso adatta per essere preventivamente fissata, a seconda dell'installazione, con viti, colle o altri accorgimenti, nella quale, dopo aver effettuato i collegamenti, viene inserita a pressione la striscia luminosa vera e propria. La striscia, grazie alla lunghissima durata dei LED, è stata ideata come un prodotto esente da manutenzione, quindi, prima di inserire la striscia nella scatola di incasso, accertarsi del suo corretto funzionamento in quanto successivamente sarà estremamente difficoltoso rimuoverla. L'alimentazione elettrica della striscia deve essere effettuata con un trasformatore elettronico, erogante una tensione in corrente continua di 12Vdc o 24Vdc (a seconda di cosa riportato in etichetta). Il collegamento elettrico deve avvenire connettendo in parallelo una o più strisce sino alla portata massima del trasformatore. Per evitare problemi di alimentazione a tensioni troppo alte o basse, consigliamo l'utilizzo dei nostri trasformatori appositamente realizzati. Non si risponde di problemi alla striscia, causati dall'utilizzo di un trasformatore non idoneo. A seconda del tipo di installazione si raccomanda di prevedere le eventuali future problematiche e di comportarsi di conseguenza. La striscia è realizzata in policarbonato che, pur essendo uno dei materiali plastici trasparenti più resistenti, col tempo e con l'usura può consumarsi e deteriorarsi, per cui se si realizza un'installazione a pavimento si consiglia il posizionamento in zone con calpestio scarso o sporadico. Dovendo eseguire l'installazione in zone di intenso passaggio, il conseguente frequente calpestio con ogni tipo di calzatura, può usurare in poco tempo la superficie di protezione trasparente; in questi casi prevedere l'installazione di una copertura in vetro temperato eventualmente sostituibile quando necessario. La striscia ha un grado di protezione IP55 per cui l'acqua non penetra all'interno, a meno che la striscia non venga sommersa completamente. Se si prevede comunque una pulizia del pavimento in modo non tradizionale (con panni umidi o altre metodologie), ma con acqua corrente, durante il montaggio prevedere un drenaggio al di sotto della scatola di incasso, per evitare il ristagno di acqua, oppure, prima dell'inserimento della striscia nella scatola di incasso, posizionare un sottile filo di silicone lungo il perimetro interno, sul fondo della scatola, al fine di garantire una completa tenuta all'acqua. L'accorgimento di cui sopra deve venire adottato qualora la striscia venga installata a muro o a pavimento all'esterno, in luoghi non riparati da pioggia o neve. L'apparecchio sopporta l'acqua, ma non solventi, benzine, oli emulsivi, abrasivi, acidi o altre sostanze, se non in piccole concentrazioni, per cui si deve necessariamente verificare l'idoneità del medesimo in particolari installazioni, come pure occorre verificare che non venga danneggiato da particolari prodotti per la pulizia.

ATTENZIONE: La sicurezza dell'apparecchio è garantita solo con l'osservanza delle istruzioni. Il produttore non si assume alcuna responsabilità a causa dell'inosservanza delle seguenti istruzioni da parte dell'utilizzatore o dall'inadeguata competenza del medesimo. In caso di dubbi affidarsi a installatori professionali.

CONDIZIONI DI GARANZIA – L'utilizzo del prodotto implica l'accettazione delle condizioni di garanzia sotto riportate.

I prodotti che ricadono nel campo di applicazione delle Direttive 89/336, 92/31 e 73/23 CE, aggiornate dalla Direttiva 98/68 CE e successive modifiche, devono essere conformi ai requisiti essenziali nelle stesse contenuti, per essere immessi sul mercato ed installati nel territorio dell'Unione Europea. La conformità alle Direttive CE è certificata dalla apposita marcatura CE sul prodotto e/o sul suo imballo o sulle istruzioni d'uso. I prodotti che non ricadono nel campo d'applicazione delle Direttive CE sono, in ogni caso, conformi alla Direttiva 92/89 (sicurezza generale dei prodotti). I prodotti destinati esclusivamente all'esportazione in paesi non aderenti all'Unione Europea, dei quali è vietata la diffusione sul mercato europeo, rispettano le previsioni in materia di sicurezza, sono costruiti a regola d'arte e, se installati correttamente e da personale esperto, se utilizzati in conformità all'uso a cui sono destinati e sottoposti a regolare manutenzione, quando prevista, salvaguardano la sicurezza delle persone e delle cose. Si precisa che i prodotti per i quali non sia predeterminata una destinazione d'uso dovranno essere utilizzati da persone esperte ed esclusivamente per impieghi professionali. Indicazioni, misure e disegni dei prodotti vengono riportati soltanto ad uso esemplificativo e non hanno carattere vincolante. Tutti i prodotti devono essere collegati ed installati da personale competente e secondo le norme "CEI impianti" in vigore in Italia, le Norme Europee o seguendo le istruzioni. Si declina qualsiasi responsabilità in ordine a malfunzionamenti o danni derivanti da una non corretta installazione per mancata conoscenza, mancata lettura delle istruzioni, o errata interpretazione delle stesse. Deve essere cautelata di chi installa od utilizza il prodotto adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti previsti dalle "norme" e dalle istruzioni che accompagnano il prodotto, affinché un uso o un'installazione non corretta non causino malfunzionamenti tali da porre a rischio la sicurezza di persone e cose.

GARANZIA LEGALE – La garanzia legale viene prestata nei confronti del consumatore finale, ha una durata di due anni dalla data di acquisto ed è prestata per i difetti di conformità del prodotto, per un vizio intrinseco del medesimo inteso come difetto di funzionamento o come non rispondenza del bene a quanto concordato al momento dell'acquisto. In ogni caso la Tector non è responsabile per un difetto di conformità della merce, se al momento della conclusione del contratto il compratore conosceva o non avrebbe potuto ignorare tale difetto di conformità. Ogni reclamo in ordine a presunti vizi della merce, nonché ogni altra eventuale contestazione in merito alla stessa, dovranno essere denunciati al venditore per iscritto e nel termine di otto giorni dal ricevimento. In ogni caso il compratore decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al venditore entro otto giorni dalla scoperta. La garanzia legale contempla la riparazione o la sostituzione del prodotto non conforme all'origine, previa restituzione del medesimo e, quando non possibile, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

GARANZIA COMMERCIALE - La garanzia è operante solo tra **Fabbricante e Acquirente** ed ha la durata di due anni dalla data di fabbricazione indicata sull'etichetta o dal numero seriale dell'imballo. Tale numero deve essere trascritto nell'apposito spazio della presente scheda tecnica che deve essere ritornata con l'apparecchio. La garanzia è operante unicamente se il materiale è ritornato in un imballo adeguato, se i componenti dell'apparecchio sono sostanzialmente intatti o comunque non intenzionalmente manomessi o modificati. - La presente è una garanzia limitata e, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la garanzia esclude tra le altre voci, i costi per la disinstallazione o installazione e/o i mezzi d'accesso ai prodotti, i danni imputabili al prodotto o al mancato funzionamento dello stesso, compresi lucro cessante, mancato risparmio e danni speciali, indiretti o consequenziali e per eventuali richieste di risarcimento di terzi avanzate dall'acquirente. La Tector declina inoltre ogni addebito facente seguito a contestazioni per perdite di profitto, o per danni a cose o persone causati da un uso improprio del prodotto o da un'installazione inadeguata.

La responsabilità della Tector si estende soltanto ai difetti del prodotto che si manifestano nelle normali condizioni di impiego previste dalle istruzioni del prodotto o dal corretto uso dello stesso secondo la prassi consolidata o l'eventuale normativa di riferimento. In particolare non si assumono responsabilità per difetti derivanti da cause di forza maggiore, eventi atmosferici o calamità naturali (sovratensioni, fulminazioni ecc), scorretta installazione, uso improprio o non conforme alle istruzioni o in violazione di qualsiasi standard, codice di sicurezza, di normative o istruzioni d'uso, manutenzione non corretta o qualsiasi altro abuso, manomissioni del prodotto, modifiche apportate senza il consenso della Tector, decadimento delle prestazioni del prodotto e/o al suo degrado estetico dovute al normale deterioramento dello stesso in condizioni di normale utilizzo. La garanzia non è operante in caso di deterioramento o corrosione del prodotto, a seguito di un utilizzo in ambienti particolarmente aggressivi o per l'uso di prodotti di pulizia non idonei. Pur essendo garantita la fornitura dei ricambi, non si darà luogo alla

sostituzione gratuita delle parti fragili o di consumo, che non sono coperte da garanzia e nello specifico sui prodotti di illuminazione la garanzia non si estende ai vetri e alle lampadine.

Per ulteriore chiarezza, la garanzia NON è operante se gli apparecchi sono utilizzati e/o installati in maniera non conforme alle istruzioni del prodotto e alle buone norme tecniche ed elettriche, se il prodotto non viene utilizzato senza il proprio alimentatore specifico quando previsto dalle istruzioni, se risulta modificato senza il consenso della Tector, se è stato riparato con componenti non originali o non idonei, se risulta manomesso o mancante di una o più parti (quali ad esempio viti, passacavi, guarnizioni o altro), se risulta rotto a seguito di urti, cadute o uso improprio, se è stato danneggiato dalla penetrazione dell'acqua a causa di incuria, cattiva manutenzione o non corretta applicazione tecnica delle istruzioni o delle avvertenze di montaggio. La garanzia è limitata alla riparazione del prodotto difettoso e/o alla sostituzione con uno equivalente, nella misura in cui il fabbricante ritiene fondato il motivo del ritorno. Si precisa che le tonalità di luce del LED, o la sua temperatura colore, sono soggette a tolleranze più e meno sensibili rispetto ai valori nominali dichiarati dal fabbricante dei LED. Per questo motivo non saranno accettate contestazioni sulle variazioni di tonalità, una volta che il prodotto sarà stato installato. Il periodo di garanzia di due anni decorre dalla data di produzione o di consegna del prodotto e, sempre che si abbia la dimostrazione da parte dell'acquirente della corretta conservazione del prodotto, della corretta installazione e dell'uso non improprio, a scelta della Tector, la garanzia sarà limitata alla restituzione con rimborso del prezzo, oppure alla riparazione gratuita o alla sostituzione del prodotto difettoso. La garanzia decade ogni qualvolta il prodotto venga restituito non integro, o in cattive condizioni dovute a cause diverse dal semplice uso del prodotto, anche prolungato nel tempo.

Il risarcimento del danno, se realmente documentato e verificato dalla Tector, è ammesso solo nel caso in cui la Tector non adempia alle condizioni contrattuali di garanzia legale e commerciale, che prevedono la riparazione o la sostituzione del prodotto, per cui il contratto di vendita abbia ad essere legalmente risolto. In ogni caso il risarcimento sarà dovuto nei limiti massimi del doppio del valore del prodotto acquistato e comunque non superiore ai limiti previsti dalle nostre condizioni di vendita, pari al 15% di ogni fornitura con un limite massimo di Euro 15.000 a prescindere dal numero delle forniture. Per valersi dei diritti derivanti dal presente articolo, il compratore deve essere in regola con i pagamenti previsti dal contratto di vendita.

ESTENSIONE DI GARANZIA – L'estensione di garanzia del prodotto si intende prestata in base alle seguenti clausole aggiuntive.

1. Rimangono valide tutte le condizioni di garanzia previste dalla data di produzione o di consegna se diversa, sino ai 24 mesi successivi; in seguito varranno unicamente le condizioni di cui ai punti seguenti.
2. La durata della garanzia viene estesa a 3 o a 5 anni dalla data di produzione impressa sul prodotto, o se maggiore, dalla data della consegna solo ed esclusivamente se l'estensione di garanzia con la relativa durata è riportata sui documenti di vendita.
3. La garanzia aggiuntiva si intende prestata limitatamente ai prodotti che cessano di funzionare entro il periodo di 3 o 5 anni dalla data di cui al punto 2 e per le cause di cui ai punti seguenti. Si interviene in garanzia, con le limitazioni di cui ai punti seguenti, solamente per il completo cessato funzionamento del prodotto dovuto a rottura o ad esaurimento di uno o più componenti meccanici, elettrici od elettronici o per deterioramento ed alla rottura dei suoi componenti a causa della corrosione del prodotto. La garanzia non si applica ai prodotti che presentino un normale decadimento delle caratteristiche elettriche, meccaniche od estetiche, dovute al tempo trascorso, a fattori ambientali o ad uso intensivo, per cui un prodotto esteticamente degradato, ma funzionante, non sarà sostituibile in garanzia. Considerato che l'utilizzo di una lampadina non idonea può degradare il prodotto con conseguenze simili a quelle causate dalla corrosione atmosferica, eventuali richieste di riparazione o sostituzione in garanzia non verranno prese in considerazione qualora il prodotto pervenga al fabbricante senza lampadina, anche se bruciata, impedendo di fatto di verificare che il prodotto sia stato usato correttamente. La garanzia non sarà operante in caso di uso improprio o di corrosione determinata da agenti diversi da quelli atmosferici, quali ad esempio solventi od acidi di pulizia, oppure per prodotto corrosivo a causa di rovesciamento accidentale di benzine, oli od altri materiali che potrebbero danneggiare il prodotto. La garanzia non sarà operante qualora risulti evidente che l'utilizzatore non ha provveduto ad una regolare manutenzione e pulizia del prodotto ed in modo particolare se non si è mantenuto sempre ben pulito il vetro, da incrostazioni e depositi di sporco.
4. In particolare non si applica la garanzia ai prodotti ancora funzionanti che presentino però un decadimento dell'originaria efficienza luminosa più accentuato rispetto ad altri prodotti.
5. Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4000 ore/anno.
6. La garanzia non si applica qualora non siano state rispettate tutte le condizioni previste dalla garanzia legale e commerciale e quando siano stati effettuati interventi di manutenzione non corretti, o sostituzione di parti non originali, o qualsiasi altro tipo di intervento che abbia modificato il prodotto o l'impianto originario. Non si applica qualora la rottura del prodotto sia stata determinata da eventi atmosferici eccezionali (uragano, terremoto, inondazione), da fulminazione diretta od indiretta, da atti vandalici o di guerra (teppismo, sommosse, rivoluzioni) o da qualsiasi altra forma di danneggiamento intenzionale o involontario che non sia riconducibile ad un difetto del prodotto.
7. Durante il periodo di estensione di garanzia, non sarà riconosciuto alcun onere di alcun tipo, tranne la messa a disposizione dell'acquirente, ex-works, di un prodotto in sostituzione o la riparazione del medesimo. Solo nel caso di danno, reale e documentabile, che il prodotto abbia cagionato a cose o a persone, interverrà l'assicurazione RC prodotti stipulata da Tector.
8. L'estensione di garanzia di 3 o 5 anni si intenderà operativa solamente a seguito di verifica dell'impianto o dell'installazione, prima della messa in opera, da parte di un nostro incaricato e con modalità a nostra discrezione. Le spese di tale verifica saranno normalmente incluse nel prezzo di vendita del prodotto. In alternativa, a discrezione della Tector, si richiederà una certificazione di corretta esecuzione dei lavori, a carico dell'acquirente, redatta da un installatore professionista.
9. La garanzia, come previsto dal punto 3, si attiverà a seguito di regolare segnalazione accompagnata da idonea documentazione (sommatoria relazione tecnica e fotografica) da parte dell'acquirente. Previa presa visione della documentazione, la Tector si impegna a ritirare il materiale che ha cessato di funzionare e che dovrà essere recapitato in porto franco; la Tector si impegna a sua discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto che ha cessato di funzionare, entro 60 giorni dal ricevimento e a rimetterlo a disposizione dell'acquirente presso il proprio stabilimento di produzione. La riparazione non impegna il produttore a fornire un prodotto nuovo di fabbrica, bensì la rimessa in funzione del medesimo. La sostituzione, qualora ritenuta necessaria, non impegna il produttore a fornire un prodotto esattamente identico, bensì adattabile al posto dell'originale con le medesime caratteristiche e la medesima funzione.
10. Nel caso in cui il prodotto sia nel frattempo uscito di produzione, la Tector si impegna a sostituire il prodotto che ha cessato di funzionare, con uno simile od equivalente. In tale evenienza l'acquirente corrisponderà alla Tector un rimborso spese pari al 50% dell'originario prezzo di vendita del prodotto.
11. Qualora oggetto della garanzia sia un prodotto costruito appositamente e su specifica dell'acquirente, la Tector si impegna a provvedere alla riparazione o alla sostituzione, sino ad un massimo del 10% dei pezzi venduti. In tal caso si riserva di provvedere entro 120 giorni dal ricevimento dei prodotti non funzionanti.
12. Qualora il produttore non possa adempiere in tutto o in parte a quanto previsto dai punti 10 e 11, entro i 3 o 5 anni di durata della garanzia estesa, corrisponderà al cliente una somma pari al 50% dell'originario prezzo unitario di vendita, per ogni prodotto non riparato o non sostituito, rientrante nelle condizioni previste da questa estensione di garanzia e sino al limite globale massimo del 30% della fornitura originaria.

13. Le condizioni di cui ai punti da 1 a 12, si intendono sostitutive ad ogni altro accordo verbale o scritto inerente al prodotto correttamente identificato al punto 2 e sono valide solo su espressa accettazione delle medesime, previa controfirma da parte del produttore e del cliente del presente documento.
14. Durante il periodo di estensione di garanzia e quindi dopo due anni dalla consegna, non si applica il risarcimento del danno conseguente alla risoluzione del contratto di vendita. **(01/2026)**

